

# MIJN GROTE VOORBEELD

Mijn oma was maar een klein omaatje. Ze had altijd een bloemetjesjurk aan. Dan zei mijn opa: "Moe, je hebt een mooi kleedje aan." **Bij mijn opa en oma was de achterdeur altijd los. Iedereen kon zo naar binnen lopen.** Als ik als kind hun deur binnenstapte, dan kwam de geur van eten me al tegemoet. Bij oma stond er altijd eten op. Groentesoep met ballen of draadjesvlees. En als ik dan door de keuken naar de kamer liep, kon ik het niet laten om even de deksel van de pan te tillen en te gluren wat er in zat.

Mijn oma, met haar kromme reumahanden. Mijn vader vertelde me dat die kromme handen kwamen van het harde werken. Zo mooi vond ik dat, om die handen op dat hoogpolige tafelkleed te zien liggen. Oma kreeg de koektrommel niet meer open met haar kromme vingers. Dat was maar goed ook, zei ze dan: "anders zou ik de hele dag koekjes eten."

Een hardwerkende vrouw was mijn oma, niet klagen maar dragen. Gek op haar man en hij op haar. En gek op haar kinderen. Dat was maar goed ook, want ze hadden er nogal veel... Je wilt het niet geloven maar mijn opa en oma kregen samen... 18 kinderen. Elk jaar kwam er een kindje en als het soms iets langer duurde, kwam de pastoor om te praten. Waar het volgende kindje bleef...

Mijn oma, mijn grote voorbeeld. Mijn oma werd op handen gedragen. Door haar man, haar kinderen, de mensen in ons dorp. Iedereen had groot respect voor oma. Want het was nogal wat: 18 kinderen en het hele huishouden draaiende houden. Daarnaast hadden mijn opa en oma een groentewinkel aan huis. Oma stond in de groentewinkel en opa ging elke dag met paard en wagen langs de deuren om zijn groenten te verkopen.

### NORMEN EN WAARDEN

Een groot gezin, eigen zaak, huishouden draaien. Oma deed het allemaal. Ze was altijd vrolijk en optimistisch, had een vriendelijk woord voor iedereen. Ik heb een hoop van oma geleerd. Wie weet, herkennen jullie ook haar uitspraken:

- Niet klagen maar dragen
- Hard werken, daar krijg je niks van
- Klant is koning
- Dienstbaar zijn, zorgen voor anderen
- Altijd blij en opgeruimd zijn. En dankbaar.

- En... je kunt Alles! Je kan EN een goede moeder zijn EN een goede huisvrouw EN een succesvolle zaak runnen.

Dit waren de normen en waarden die mijn opa en oma belangrijk vonden. Daarmee voedden zij hun 18 kinderen, onder wie mijn vader, op. Ook ik kreeg deze levenslessen met de paplepel ingegoten. Het was dus niet zo gek dat ik, toen ik mijn pedicurepraktijk startte, deze waarden meenam en nastreefde.

Mijn eigen praktijk, ik genoot er zo van. Ik werkte drie volle dagen, maandag, dinsdag en donderdag. Tussen 9 en 3 en van 19 tot 21. Precies onder de schooltijden van de kinderen. En 's avonds als ze weer naar bed gingen. Want dat ik die pedicurepraktijk wilde was één ding, maar mijn kinderen mochten daar niet onder lijden. Niemand stond me in de weg. Edward vond het geweldig. Ik zat alleen mezelf in de weg. Ik mocht van mezelf wel werken, maar ik moest ook die goede moeder blijven en die goede huisvrouw.

Natuurlijk zette ook ik een groot kruis in mijn agenda op woensdag als de kinderen 's middags vrij waren. Dan had ik de ochtend vrij voor de administratie, kon ik de praktijk soppem en bestellingen doen. 's Middags kon ik er voor de kinderen zijn. Alsof mijn klanten roken dat ik die ochtend thuis was! Of ik toch even hun voeten kon doen, want ja, eind van de week gingen ze op vakantie. Herken je dat? Tuuuurlijk, doe ik wel even. En waar er één klant stond... volgen er meer! Gevolg: vrije ochtend weg en ik stond op die gezellige woensdagmiddag met de kinderen alsnog tussendoor de praktijk te soppem. De klant is immers koning, dat had ik van oma geleerd. Oma had me het mooiste voorbeeld gegeven hoe ik mezelf kon wegcijferen voor mijn klanten en gezin.

En niet alleen op woensdag. Ook die lunchpauze op maandag ging eraan. Tussendoor rustig mijn boterhammetje in het zonnetje eten... nee. Even vlug, want ik had die vaste klant met die Opeens Likdoorn toch maar laten komen in mijn pauze. Gevolg: klant blij en ik niet zo blij. Ik had niet kunnen bijtanken, maar was blijven doorknallen. Met als gevolg dat ik om drie uur gestrest naar school vloog om de kinderen op te halen. Die ik vervolgens afsnauwde... omdat ik zo doodmoe was. Mijn kinderen konden er niks aan doen dat ik geen lunchpauze had gehad. Dat lag aan mij, omdat ik zo nodig alles en iedereen moest helpen en pleasen. Omdat ik geen 'Nee' kon zeggen.

Het sloop er langzaam in. Ik had het niet door. Heel geleidelijk. En ik kom van de boerderij. Ik zeg het maar gewoon waar het op staat. Het was geen gedoe, het was niet vervelend, het was Stront.

### STRONT

Opeens zat ik in de stront. Ik vond het vak heerlijk en de gesprekken met klanten, maar alles eromheen... ik voelde dat ik het niet meer zo leuk vond als in het begin. Altijd aan staan voor iedereen. Al die telefoontjes en appjes. De avonden werken, de lange dagen. Steeds vaker vroeg ik mezelf af: "Is dit het nou?" Is dit nou wat IK wil? Dit kan toch niet de bedoeling zijn. Werken tot je erbij neervalt. Hollend het graf in? Leven alsof iemand me de hele dag met een zweep achternaemt. En maar waden door die stront. Eerst kwam het tot mijn knieën. Maar al snel steeg het tot mijn middel. De stront van geen 'Nee' durven zeggen. Mezelf continue voor alles en iedereen wegcijferen. Als ik 's avonds om tien uur eindelijk op de bank plofte en Edward me een wijntje kwam brengen en vroeg "Hoe was je dag?", kon ik alleen maar zeggen: "Wil je alsjeblieft niet met me praten? Ik heb het He Le Maal gehad! Ik ben kapot!" Dit soort avonden... er kwam geen eind aan!

Stront. Het overkwam me. Ik wist niet hoe ik hierin was gekomen of hoe ik er uit kon komen. Tot ik erachter kwam dat ik in de opleiding wel had geleerd hoe ik een professionele vakvrouw kon worden, maar niet hoe ik een



Joyce de Wit had jarenlang een succesvolle pedicurepraktijk aan huis. Ze coacht nu pedicures en schoonheidsspecialisten om hun praktijk of salon te draaien op een manier die aansluit bij hun wensen en persoonlijkheid. Dankzij haar brede ervaring begrijpt ze hoe lastig het soms is om je staande te houden tussen je klanten, je privéleven en wat je stiekem zelf graag zou willen. [www.joycedewitcoaching.nl](http://www.joycedewitcoaching.nl)

'OMA ZORGDE VOOR 18 KINDEREN, HET HUISHOUDEN EN HAAR EIGEN ZAAK, DAN KON IK TOCH WEL VOOR DIE PAAR KINDEREN VAN MIJ ZORGEN?'

goede ondernemer moest worden! Ik wist wel heel goed hoe ik een goeie behandeling moest geven, hoe ik anderen kon helpen en hoe ik voor mijn klanten moest zorgen. Dat had ik immers van mijn oma geleerd. Oma zorgde voor 18 kinderen, het huishouden en haar eigen zaak, dan kon ik toch wel voor die paar kinderen van mij zorgen? Nou, dat was dus niet zo simpel.

### LEREN ONDERNEMEN

Ik zakte steeds dieper in de stront. In het zorgen voor, denken aan en zelfs denken vóór alles en iedereen. Ik zocht naar een uitweg, ploeterde maar door. Hoe ga ik dit doen, wie kan mij helpen? Hoe zorg ik ervoor dat ik overeind blijf en niet verzuip? Ik besepte dat ik nog zo'n goede vakvrouw kon zijn, maar dat ik ook moest leren ondernemen, anders kwam ik never nooit uit die stront. Ik besepte dat zakelijker worden erbij hoort. Kennis en ervaring zijn niet genoeg. Ik moest leren ondernemen.

En dat leerde ik. Ik heb een tweejarige stevige opleiding gevolgd. Jarenlang heb ik me, dag in dag uit, verdiept in het ondernemen. Ik heb de ervaring uit mijn eigen pedicurepraktijk én de kennis gecombineerd in mijn bedrijf. Ik weet waar jullie tegenaan lopen en ik heb de brug geslagen tussen pedicure zijn en wat dat van jou vraagt. Meer leren ondernemen. Ondernemen op een goeie manier. Niet koud en kil, maar op een vriendelijke, integere manier. Voor jezelf, maar ook voor je gezin en naar je klanten.

### ONDERNEMEN IS KEUZES MAKEN

- Werken zoals jij wil werken, op jouw manier. Hoe lekker is het als je niet meer 's avonds hoeft te werken, maar op tijd kunt eten zodat je na de maaltijd nog een flink stuk samen kan wandelen. Of nog effies de laatste zonnestralen kan meepikken in het hoekje van je tuin terwijl je 'Pa Salt' leest, het laatste boek van *De 7 Zussen*.
- Leren hoe je op een nette manier 'Nee' zegt zodat je op donderdag je klanten of collega's alvast fijn weekend kan wensen. Dan ben je vrijdag vrij om je eigen dingen te doen, zoals afspreken met vriendinnen om even bij te kletsen.
- Weten hoe je makkelijker je producten gaat verkopen zodat je niet alleen een lekkere extra omzet hebt, maar ook je studerende kinderen honderd euro in de hand kunt toestoppen als ze bij je komen eten.

Wat voelt goed voor jou? Wat zou jij willen? Het gaat over jou. Ik gun jou die succesvolle praktijk die niet alleen voor je klanten geweldig is, maar die ook voor jou geweldig voelt! Je hoeft niet te blijven sloven voor anderen, jij mag ook wat. Je hoeft niet zo hard te werken. Neem een besluit, zet een streep, tot hier en dan verder. Ik zou je daar graag bij willen helpen.