

HET LIGT ALTIJD AAN DE ANDER EN NOOIT AAN DE PEDICURE...

Ik begeef me nu al een jaartje of acht binnen pedicureland. Acht jaar waarin ik leerde, de opleiding deed, mijn praktijk opstartte en nu als pedicurecoach. Je kunt dus wel zeggen dat ik de pedicures aardig in de smiezen heb.

Ik heb al heel wat mensen uit het pedicurewereldje gesproken. En iedereen is het op 1 vlak met elkaar eens. Pedicures zijn moeilijke mensen. Zet maar eens een groep pedicures bij elkaar. In een groep op social media bijvoorbeeld. Als er daar eentje een vraag stelt over haar praktijk, valt de rest over haar heen. Met goedbedoeld advies, maar ook met oordelen. Ze is te goedkoop, ze moet die klant niet eens meer willen, ze moet gewoon een rekening sturen als haar klant niet op komt dagen. Waarom flyert ze niet? Waarom denkt ze dat ze nu al een volle praktijk kan hebben, ze weet toch wel dat het drie tot vijf jaar duurt voor je praktijk vol zit... Al die oordelen, dat gekissebis en die betweterigheid zorgen ervoor dat je toch niet eens meer een vraag durft te stellen?

COLLEGIALITEIT IS VER TE ZOEKEN

Dat gebeurt niet in mijn Facebookgroep. Daar waak ik voor. Doe je lullig, vervelend of onaardig, dan knikker ik je zonder pardon uit de groep. Wegwezen. Ik ben daar inderdaad keihard in. Dat moet ook wel want zoals ik al zei: ze maken elkaar af. Ik hoor van mijn klanten dat dat vaak de reden is waarom ze geen lid meer zijn van dergelijke forums/ of groepen. Ik snap dat wel. Als ik de discussies in die groepen lees, zie ik ook wat daar gebeurt. Het ligt altijd aan de ander en nooit aan zichzelf. Het ligt aan de klant die te laat komt, de klant die zeurt over de prijs, de klant die belt terwijl je helemaal vol zit en die toch om een plekje in je agenda vraagt want hij gaat eind van de week op vakantie. De brutaliteit! Alsof je niks anders te doen hebt. Snapt die klant nou niet dat hij ruim op tijd moet bellen? En dat jouw behandeling 45 euro kost en ja, inderdaad, je gaat volgende maand weer omhoog met je prijs.



"KRIJG MEER PLEZIER IN
JE WERK DOOR ZELF DE
VERANTWOORDELIJKHEID
TE NEMEN"

DIE STRIJD WIN JE NIET

Je werkt je helemaal uit de naad, weet van voren niet meer of je van achteren leeft en dan heb je ook nog zulke klanten. En je collega's, die zijn niet veel beter. Je zit toch in zo'n Facebookgroep om elkaar te steunen? Maar nee. Je werkt hard, altijd sta je voor iedereen klaar, zorg je voor iedereen, maar het respect en de waardering... die krijg je niet, niet eens van je collega's. Het voelt als een strijd, elke dag opnieuw. Een strijd die je nooit gaat winnen. Dat garandeer ik je.

WANT HET LIGT TOCH ECHT AAN JOU

Het ligt namelijk niet aan de ander. Niet aan je klant, niet aan je collega. Het ligt aan jou. Ik begrijp het hoor, dat het moeilijk is om je dat voor te stellen. Die collega doet toch zo betweterig? Die klant toont toch geen respect? Hoe kan het dan aan jou liggen. En toch is het zo. Want jij laat je dit gebeuren, jij laat dit toe. Je ziet het gebeuren, gaat erover malen, praat niet met de ander maar je trekt jouw eigen conclusies. Die ander, die moet veranderen. En daarmee geef je volledig de touwtjes uit handen, over je praktijk en over je leven. Mooi, dat is dan klaar. Want als het aan de ander ligt, hoef jij er niks mee. En blijft het zoals het is, zal er never nooit niks veranderen. Want je kunt de ander niet veranderen. Alleen jezelf. Maar dat is veel rotter om mee bezig te gaan. Het is veel makkelijker om naar de ander te wijzen dan om de verantwoordelijkheid bij jezelf te leggen. Jij hebt het al zo druk, laat die ander maar veranderen, jij hebt al genoeg aan je hoofd.

WEES EENS EERLIJK...

Je kunt een ander niet veranderen (maar jezelf wel) Wees eens eerlijk, ben jij toevallig ook getrouwd met stiekem in het achterhoofd dat je je man wel een tikkie zou veranderen? Niet gelukt he. Zo ook met die wijsneuzerige collega en onaardige klant. Die worden echt niet anders. De enige manier om meer plezier in je werk te krijgen is om zelf de verantwoordelijkheid te nemen. Door heel kritisch naar jezelf te kijken. Wat zou jij zelf kunnen veranderen, wat zie

je niet helder? Hoe komt het dat klanten over je heen lopen en je collega's je afkraken als je een vraag stelt of een ander gewoon probeert te helpen in zo'n Facebookgroep?

Als ik in mijn

coachingspraktijk mijn klanten met

deze vragen aan het werk zet, zie ik echte verandering. Omdat zij door een andere bril naar zichzelf en hun praktijk gaan kijken en zich anders gaan opstellen waardoor ze anders met klanten omgaan. Ze laten zich niet meer gek maken door collega's en krijgen ze weer plezier in hun praktijk en in hun leven.

PEDICURES ZIJN ECHT LEUKERDS

En dan zie ik de waarheid: pedicures zijn helemaal geen moeilijke mensen. Het zijn fantastische mensen die keihard werken voor anderen. Als ze het lef hebben om met mij aan



Joyce de Wit had jarenlang een succesvolle pedicurepraktijk aan huis. Ze coacht nu pedicures en schoonheidsspecialisten om hun praktijk of salon te draaien op een manier die aansluit bij hun wensen en persoonlijkheid. Dankzij haar brede ervaring begrijpt ze hoe lastig het soms is om je staande te houden tussen je klanten, je privéleven en wat je stiekem zelf graag zou willen. www.joycedewitcoaching.nl

zichzelf te werken, worden ze nog leukere mensen dan ze al waren. Voor hun klanten, hun collega's, hun gezin en ja... ook voor zichzelf.

